BANDIERA LILLA

Turismo e Sociale crescono insieme

VADEMECUM SPIAGGE ACCESSIBILI

Come far diventare accessibile il tuo stabilimento

BANDIERA LILLA è un marchio registrato gestito da: Bandiera Lilla Soc. Coop. Soc.

SFATIAMO ALCUNI MITI!

- L'accessibilità **non riguarda solo le persone disabili**, ma facilita la vita a tutti: anziani, bambini, mamme con passeggino, persone convalescenti ecc.
- Accessibilità **non è** abbattere una barriera architettonica, o perlomeno non solo…
- L'accessibilità (o meglio l'inclusione) è **un flusso, un percorso** che parte da come vengono fornite le informazioni e giunge fino al saluto del cliente che se ne va a fine vacanza.
- Realizzare luoghi accessibili **non sempre costa molto** ed è meglio, se si decide di farlo, farlo bene e completamente.

Bandiera Lilla Soc. Coop. Soc.
info@bandieralilla.it

BANDIERA LILLA

E ALLORA?!

- Allora chi vuol rendere accessibile o inclusivo uno stabilimento balneare è bene che abbia una **visione di insieme** che comprende la parte fisica dello stabilimento (accesso, rampe, spogliatoi, docce), la parte di comunicazione e informazioni (sito web, cartellonistica) e la parte di servizi (personale formato ecc.)

- Da qui è nata l'idea di realizzare questo piccolo **vademecum** per consentire a chi vuole intraprendere la strada dell'accessibilità di sapere cosa fare e come farlo.

- Questi consigli **non si sostituiscono ad una progettazione di dettaglio**, ma vogliono essere di supporto alla stessa nella realizzazione di stabilimenti balneari accessibili ed inclusivi.

Bandiera Lilla Soc. Coop. Soc.
info@bandieralilla.it

BANDIERA LILLA

I QUATTRO PASSI

Le 4 aree in cui possiamo dividere il flusso dell'accessibilità sono:

1. **LA COMUNICAZIONE**
2. **PARCHEGGI E ACCESSO**
3. **LA STRUTTURA**
4. **I SERVIZI**

4 Passi per garantire una migliore accessibilità!

Bandiera Lilla Soc. Coop. Soc.
info@bandieralilla.it

BANDIERA LILLA

LA COMUNICAZIONE / 1

- L'accessibilità parte dalla comunicazione: informazioni accessibili e fruibili facilitano la comprensione!
- **Sito Web**: realizzato secondo le norme dell'Allegato A L.4/04 (legge Stanca) ed ancora meglio secondo le norme W.C.A.G. AAA. Ciò lo renderà fruibile a persone non vedenti e ipovedenti.

Bandiera Lilla Soc. Coop. Soc.
info@bandieralilla.it

BANDIERA LILLA

LA COMUNICAZIONE / 2

- **Cartellonistica interna ed esterna**: posta ad un'altezza di 120/130 cm da terra, di dimensioni tali da consentire la presenza di **scritte a grandi caratteri** (ottimale il formato standard 70x100) con un buon contrasto di colori. Va posto in zona illuminata e che non crei intralcio al movimento delle persone.

- Il testo deve essere semplice (non burocratico) **corredato da simboli ed immagini** per facilitare la comprensione. (Ottimo il modello della CAA Comunicazione Aumentativa Alternativa)

Bandiera Lilla Soc. Coop. Soc.
info@bandieralilla.it

BANDIERA LILLA

LA COMUNICAZIONE / 3

- I cartelloni informativi possono essere realizzati, senza particolare aggravio di costi, **a doppia stampa** (braille + tipografica) per consentire ai ciechi di usufruire agevolmente delle informazioni. L'inserimento di un QR con audio descrizioni è un ulteriore punto di vantaggio.

Bandiera Lilla Soc. Coop. Soc.
info@bandieralilla.it

BANDIERA LILLA

LA COMUNICAZIONE / 4

- In particolare per quanto riguarda le spiagge libere, i cartelli devono indicare i servizi presenti, sia per non creare false aspettative, sia per consentire agli utenti di identificare le reali possibilità di fruizione in base alle loro esigenze.

Bandiera Lilla Soc. Coop. Soc.
info@bandieralilla.it

BANDIERA LILLA

PARCHEGGI E ACCESSO / 1

- Avere **parcheggi riservati in prossimità** per auto in possesso del CUDE (Contrassegno Disabili) è uno dei criteri di scelta.
  Il minimo di legge è 1 su 50 stalli.

- Tra il parcheggio e l'ingresso dello stabilimento **non vi devono essere barriere** (scalini ecc.)

- Eventuali rampe di accesso **non devono superare il 5% di inclinazione frontale e l'1% laterale** ed avere una larghezza ottimale di 150 cm.

- La presenza di **cordoli, corrimani ed eventuali panchine** lungo il percorso (se superiore ai 100 m) è consigliata

Bandiera Lilla Soc. Coop. Soc.
info@bandieralilla.it

BANDIERA LILLA

PARCHEGGI E ACCESSO / 2

- All'ingresso dello stabilimento non vi devono essere ostacoli alla mobilità (scalini ecc.) o nel caso devono essere presenti **percorsi alternativi chiaramente segnalati**

- E' consigliabile la presenza in ingresso di una **piantina tattile** per consentire alle persone cieche di orientarsi preliminarmente.

Bandiera Lilla Soc. Coop. Soc.
info@bandieralilla.it

BANDIERA LILLA

LA STRUTTURA / 1

- E’ consigliabile che una parte del bancone della reception sia di altezza non superiore a 80/90 cm da terra, con uno spazio tale sotto al bancone da consentire il facile accesso in carrozzina.
- Tavoli e spazio bar devono **consentire l’accesso con la carrozzina** (h da terra min 75 cm e gambe agli angoli)

Bandiera Lilla Soc. Coop. Soc.
info@bandieralilla.it

BANDIERA LILLA

LA STRUTTURA / 2

- La mobilità tra gli ombrelloni, così come l'accesso al mare vanno garantiti con **passatoie/pedane** in legno o materiali sintetici o con stuoie arrotolabili di buon spessore. La larghezza minima deve essere di 120/130 cm, meglio se di 150 cm.

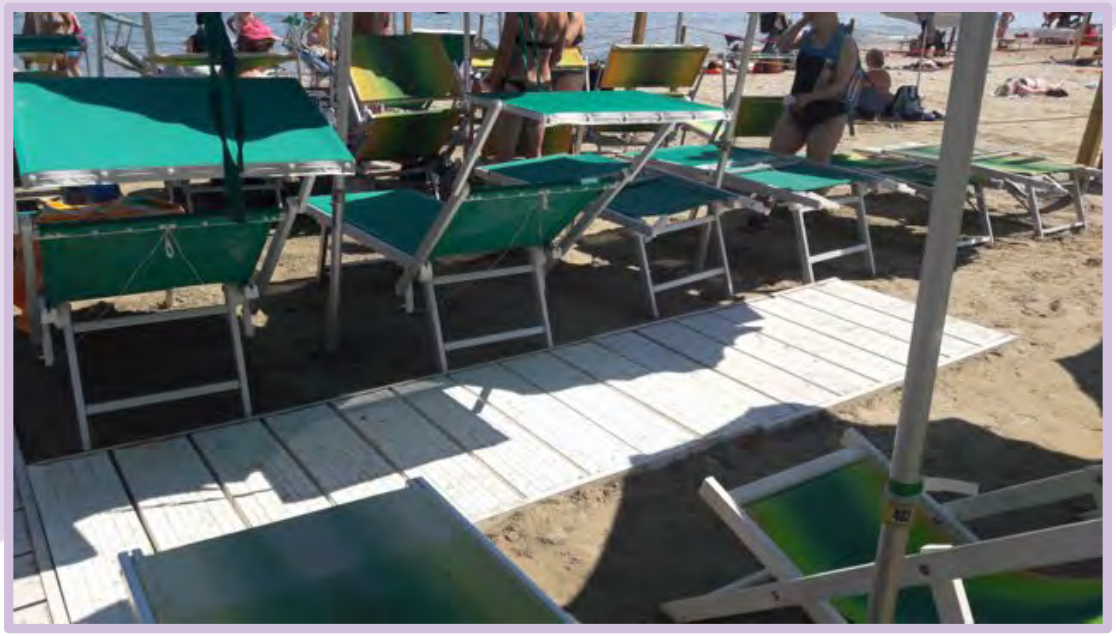
- Indipendentemente dal materiale le pedane devono essere ben raccordate, non scheggiate e, se a doghe, non avere una luce tra una doga e l'altra superiore a 5 mm.

Bandiera Lilla Soc. Coop. Soc.
info@bandieralilla.it

BANDIERA LILLA

LA STRUTTURA / 3

- La presenza di **lettini rialzati** (50cm anziché 40cm) è un aiuto non solo per persone disabili, ma anche per anziani, mamme in attesa, persone in sovrappeso ecc.



Bandiera Lilla Soc. Coop. Soc.
info@bandieralilla.it

BANDIERA LILLA

LA STRUTTURA / 4

- Spogliatoio e servizi igienici, oltre a **non essere situati nello stesso locale**, devono avere una porta di accesso con apertura verso l'esterno e maniglia a leva di almeno 80 cm di larghezza ed uno spazio interno di circa 170x170 cm.

- Lo spogliatoio deve essere dotato di sedia, maniglioni ad altezza di 70 cm da terra, un tavolino portaoggetti, appendiabiti ad altezza non superiore a 150 cm.

- I servizi igienici devono rispettare le norme vigenti con due maniglioni (uno mobile ed uno fisso), sedile water situato a 45 cm di altezza, doccetta a fianco, allarme azionabile anche da terra, lavandino ecc.

LA STRUTTURA / 5

- Docce esterne realizzate a **filo pavimento** non sono solo fondamentali per essere utilizzate con la carrozzina, ma sono anche più agevoli e meno pericolose per tutti gli utenti.

Bandiera Lilla Soc. Coop. Soc.
info@bandieralilla.it

BANDIERA LILLA

LA STRUTTURA / 6

Sono inoltre consigliabili:

- **Chiavi e numeri cabine in braille**
- **Corrimani in corda ove possibile**
- **Menù bar in braille e preparazioni alimentari per celiaci, diabetici ecc.**
- **Percorsi tattili o podotattili di orientamento o ancor meglio boe sonore in acqua e musica nel chiosco/rotonda con altoparlanti esterni per facilitare l'orientamento**
- **Carrozzine supplementari per doccia**

I SERVIZI

Tra i servizi consideriamo:

1. **Ausili per la balneazione**
2. **Giochi per bambini**
3. **Ricovero all'ombra per carrozzine e carrozzina per doccia**
4. **Personale formato**
5. **Tre ruote elettrico per visita agevolata città**

Bandiera Lilla Soc. Coop. Soc.
info@bandieralilla.it

BANDIERA LILLA

AUSILI PER LA BALNEAZIONE

Oltre alle più diffuse JOB e Sand & Sea che prevedono metodologie diverse di balneazione, vi sono numerosi ausili a seconda del tipo e gravità di disabilità delle persone.

La dotazione base prevede uno o più dei modelli più comuni a cui affiancare, in caso di necessità, altri modelli.

Il personale di spiaggia deve essere in grado di accompagnare in acqua le persone.

Bandiera Lilla Soc. Coop. Soc.
info@bandieralilla.it

BANDIERA LILLA

GIOCHI PER BAMBINI

Le aree gioco vanno dotate di **giochi inclusivi** che consentano a tutti i bambini di giocare insieme: dalle altalene a cesto ai giochi facilmente raggiungibili anche dalla carrozzina.

Ciò garantisce una integrazione totale e favorisce la crescita di una vera cultura dell'accessibilità

Bandiera Lilla Soc. Coop. Soc.
info@bandieralilla.it

BANDIERA LILLA

RICOVERO ALL'OMBRA E CARROZZINE PER DOCCIA

Uno spazio in ombra dove poter ricoverare la carrozzina del cliente e la fornitura di una carrozzina per fare la doccia rappresentano un segno di attenzione e sono né più né meno una manifestazione di quella cura del cliente che ogni imprenditore dovrebbe avere.

Bandiera Lilla Soc. Coop. Soc.
info@bandieralilla.it

BANDIERA LILLA

FORMAZIONE DEL PERSONALE

Sebbene ci auguriamo che la LIS (Lingua Italiana dei Segni) abbia sempre una maggiore diffusione, per formazione del personale intendiamo una formazione almeno basica:

- Parlare rivolgendosi alla persona e non all'accompagnatore
- Saper accompagnare una persona a disabile al posto tenendo conto delle sue difficoltà (un cieco, un paraplegico e un sordo hanno esigenze diverse)
- Saper almeno favorire l'ingresso in mare di una carrozzina da balneazione ecc.

Spesso questa formazione viene fatta gratuitamente dalle Associazioni di Tutela delle persone disabili. Basta averne la volontà!

Bandiera Lilla Soc. Coop. Soc.
info@bandieralilla.it

BANDIERA LILLA

TRE RUOTE ELETTRICO A NOLEGGIO

Tra i servizi di eccellenza abbiamo trovato la fornitura a noleggio di “tre ruote elettrici” per consentire alle persone in carrozzina di visitare la città.

Sebbene non rientri nei servizi usualmente forniti dagli stabilimenti balneari è un ottima soluzione da realizzare come Associazione anche per migliorare la qualità della permanenza dei turisti con esigenze particolari.

Bandiera Lilla Soc. Coop. Soc.
info@bandieralilla.it

BANDIERA LILLA

MA COME FACCIO A REALIZZARE TUTTO???

Noi consigliamo di partire con una accessibilità basica ed integrare di anno in anno con un servizio/ausilio in più.

Alcuni lavori potranno essere fatti in occasione di future ristrutturazioni, finanziamenti ad hoc ecc., ma è bene **sapere prima cosa si vuole fare**: una volta che si ha in testa il progetto completo è facile farne una parte e poi integrarla in futuro.

L'Accessibilità è un diritto, ma con oltre 4,5 milioni di italiani con disabilità che cercano costantemente servizi e spazi a loro accessibili, **realizzare stabilimenti balneari accessibili è una scelta aziendale conveniente ed illuminata!**

Bandiera Lilla Soc. Coop. Soc.
info@bandieralilla.it

BANDIERA LILLA

QUESTO VADEMECUM È REALIZZATO DA BANDIERA LILLA

Bandiera Lilla premia, aiuta e promuove quei Comuni e Privati che hanno una attenzione superiore alla media verso il **Turismo Accessibile.**

Bandiera Lilla Soc. Coop. Soc.
info@bandieralilla.it

BANDIERA LILLA

CHI SOSTIENE LA BANDIERA LILLA

Ministero del Turismo

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Comitato Italiano Paralimpico
Comitato Regionale LIGURIA

Federazione tra le Associazioni Nazionali dei Disabili

Associazione Nazionale Comuni Italiani
Liguria

Federazione Italiana per il Superamento dell'Handicap
Liguria

Bandiera Lilla Soc. Coop. Soc.
info@bandieralilla.it

BANDIERA LILLA

CONTATTACI PER MAGGIORI INFORMAZIONI

Bandiera Lilla Soc. Coop. Soc.
www.bandieralilla.it
info@bandieralilla.it
Roberto Bazzano +39 328 618 8938