

PROTOCOLLO DI LAVORO "BANDIERA LILLA – REGIONI - COMUNI"

Il protocollo Bandiera Lilla rappresenta la modalità di lavoro unica, originale e coperta da copyright con la quale vengono valutati i Comuni che aderiscono al protocollo medesimo attraverso la stipula di una convenzione onerosa che diviene parte del protocollo stesso.

Il diritto di fregiarsi del marchio "Bandiera Lilla" è subordinato alla valutazione del possesso dei requisiti indicati nei questionari di valutazione mediante il presente protocollo di lavoro (registrati presso la SIAE) da parte del soggetto gestore del marchio, ovvero Bandiera Lilla Società Cooperativa Sociale ONLUS.

Il protocollo comprende 9 fasi consequenziali:

N.B. in caso la regione non aderisca la cooperativa provvederà direttamente a contattare i comuni saltando il punto che prevede la lettera di invito da parte della Regione

1. Adesione di una Regione al Protocollo Bandiera Lilla tramite convenzione.
2. Invito ai Comuni ad essere valutati
3. Stipula convenzione da parte dei Comuni interessati con la Cooperativa Bandiera Lilla (da ora Cooperativa)
4. Pre-valutazione mediante questionario on line
5. Analisi territoriale da parte di un incaricato della Cooperativa
6. Adempimenti per l'informazione al pubblico
7. Assegnazione del riconoscimento
8. Valutazione attività produttive private legate al turismo.
9. Promozione delle Regioni e Comuni che hanno ottenuto la Bandiera Lilla presso i potenziali fruitori sia in Italia (2018) che negli altri paesi europei (a partire dal 2019)

- 1) Il primo passo per una Amministrazione Regionale che decida di far valutare i Comuni del proprio territorio è aderire al Protocollo di Valutazione Bandiera Lilla stipulando una apposita convenzione con Bandiera Lilla Società Cooperativa Sociale. A seguito di ciò la Cooperativa predispone (o aggiorna se la regione ha già aderito in passato) i propri database e prepara il lavoro di contatto e valutazione dei Comuni della regione medesima.

N.B. Per le regioni non aderenti al protocollo la cooperativa provvederà a contattare direttamente i comuni.

- 2) A seguito della stipula della convenzione l'Amministrazione regionale dirama una comunicazione diretta, rivolta a tutti i Comuni del suo territorio, nella quale invita i Comuni a richiedere la valutazione volta all'ottenimento del riconoscimento accompagnando alla stessa lo schema di convenzione fornito dalla Cooperativa.
(In caso di non adesione della regione lo schema di convenzione è reperibile sul sito della cooperativa al link indicato nella lettera di invito inviata dalla

cooperativa stessa) Tale invito contiene anche le modalità con cui contattare la Cooperativa Bandiera Lilla che sottoporrà loro la Convenzione definitiva da stipulare per accedere alla valutazione.

- 3) La stipula della convenzione è, per i Comuni, il passo preliminare per essere valutati dalla Cooperativa. Nella convenzione sono contenute:
- una sintesi delle modalità di lavoro sotto descritte
 - gli impegni della cooperativa inerenti alla imparzialità e serietà di svolgimento del lavoro ed alle modalità di attuazione dello stesso
 - gli impegni da rispettare da parte del Comune in pre-valutazione, in itinere e in post-valutazione
 - l'importo della quota di valutazione calcolato per scaglioni in base al numero di abitanti e le modalità di pagamento.

Entro 30 giorni dalla stipula della convenzione l'Ente versa la prima rata della quota, pari al 35% del totale

L'avvenuto versamento della quota di valutazione consente l'accesso alla fase 4

N.B. Il mancato versamento di una delle rate della quota blocca l'accesso alla fase successiva. E' fondamentale il rispetto dei tempi di pagamento in quanto un ritardo accumulato nei tre pagamenti può fare sfiorare i tempi di valutazione. In questo caso il Comune rischia di perdere alcuni passaggi preziosi come ad esempio la consegna ufficiale delle Bandiere e non essere, quindi, inserito fin da subito nell'elenco dei Comuni Bandiera Lilla, perdendo una parte preziosa di promozione turistica. L'avvenuto versamento dell'anticipo della quota di valutazione consente l'accesso alla fase 5. Il mancato versamento della quota non dà accesso ad altre fasi anche in caso di convenzione debitamente firmata.

- 4) In questa fase vengono forniti al Comune
- uno Username e una Password dedicati
 - l'indirizzo url di accesso al questionario di valutazione con annesse modalità di compilazione e FAQ.

Il questionario è stato approvato dalla Consulta Regionale per la Tutela dei Diritti della Persona Handicappata – Regione Liguria, a cui saranno sottoposti per l'approvazione i suoi aggiornamenti e a cui è stato sottoposto il presente Protocollo. Il questionario va compilato dal Comune rispondendo alle domande indicate e , allegando materiali, documenti ecc come spiegato nelle modalità di compilazione. Al termine della compilazione, l'operatore preme il pulsante "invio" presente in calce al questionario. Da quel momento lo stesso non è più modificabile e passa alla fase di valutazione a cura della cooperativa.

In concomitanza con l'invio del questionario il Comune versa la seconda rata pari al 35% del totale. In mancanza di tale versamento il Comune non ha accesso alle fasi successive né alla conoscenza del risultato del proprio questionario.

In base al punteggio raggiunto possono presentarsi due casi:

CASO A: il Comune non raggiunge il punteggio minimo per il passaggio all'analisi

territoriale. In questo caso viene inviata allo stesso una comunicazione via mail con le indicazioni per migliorare, inserendo attività, perfezionando i servizi ecc.

Dal ricevimento della mail il Comune ha a disposizione 60 giorni per adeguarsi effettuando le modifiche indicate e ri-compilare il questionario dall'inizio aggiornandolo con le nuove attività. Il tempo si riduce a 30 giorni qualora il Comune si sia iscritto in ritardo rispetto al limite dato dalla Cooperativa.

Se anche questo secondo tentativo fallisce il Comune non ha diritto alla Bandiera Lilla. La Cooperativa segnala il mancato raggiungimento dando precise indicazioni su come migliorare per ottenere il riconoscimento nella prossima edizione.

In questo caso, a partire dalla data di invio del secondo tentativo di compilazione, il comune ha 60 giorni per inviare la terza ed ultima rata del pagamento pari al 30% del totale.

Se invece questo secondo tentativo è fruttuoso si passa alla fase 5

CASO B: il Comune supera il punteggio minimo per essere ammesso alla fase successiva ed ha effettuato correttamente il pagamento della relativa rata. In questo caso si passa direttamente all'analisi territoriale prevista dalla fase 5.

- 5) Un incaricato della Cooperativa, previo appuntamento con il funzionario indicato dal Comune, visita il Comune e le sue strutture verificando non solo la corrispondenza del questionario con la realtà (per evitare che vi siano stati fraintendimenti), ma valutando l'accessibilità generale del comune, delle strutture, strumenti di informazione ecc.

Il comune che è giunto fino a questo punto nella valutazione, prima di conoscere l'esito dell'analisi territoriale e, quindi, della valutazione complessiva, versa l'ultima rata della quota pari al 30% del totale.

A seguito dell'analisi territoriale possono presentarsi due casi:

CASO A: l'analisi territoriale fornisce esito negativo: il Comune non ha diritto al riconoscimento e riceve un rapporto dettagliato sulle cause dell'esito stesso e consigli su come adeguarsi per l'ottenimento nella futura edizione qualora intenda parteciparvi sottoscrivendo a tempo debito una nuova convenzione.

CASO B: l'analisi territoriale fornisce esito positivo. In questo caso viene data comunicazione ufficiale scritta al Comune che ha diritto di fregiarsi del titolo nei tempi e con le modalità e specifiche che saranno comunicate con apposito documento "Adempimenti post riconoscimento" inviato dalla Cooperativa.

- 6) A seguito dell'assegnazione del riconoscimento ed una volta ricevuta la comunicazione ufficiale scritta da parte della Cooperativa, il Comune inizia gli adempimenti previsti dalla convenzione e meglio descritti nel documento "Adempimenti post riconoscimento" che sarà fornito dalla Cooperativa a seguito della valutazione positiva.

Tali adempimenti sono in sintesi:

- Realizzazione di una pagina dedicata del proprio sito che deve essere anch'essa

Bandiera Lilla

Società Cooperativa Sociale

Via Molinero, 8 - 17100 SAVONA

www.bandieralilla.it - email info@bandieralilla.it

accessibile e che avrà un link in home page ed è chiamata "NomeComune Bandiera Lilla". Tale link è riportato anche sulla pagina del sito della Cooperativa dedicata a quel Comune ed è attivo per il biennio di validità del riconoscimento. Al Comune sono forniti i files in .jpeg da riportare sul sito contenenti il marchio Bandiera Lilla e il periodo di validità del riconoscimento.

- - Identificazione di un numero telefonico, indirizzo email e di un funzionario o ufficio (interno al Comune oppure IAT) deputato a fornire informazioni ai turisti disabili che sono intenzionati scegliere il Comune per le proprie vacanze. Al fine di uniformare l'immagine, come riportato nella convenzione, il Comune può stampare in proprio materiale cartaceo riportante il marchio Bandiera Lilla fornito dalla Cooperativa per il periodo di validità del riconoscimento, con le misure e proporzioni indicate nel documento "Adempimenti post riconoscimento", mentre per materiali promozionali (striscioni, bandiere, gadgets ecc.) si rivolge ad un concessionario di produzione (presente su CONSIP) indicato dalla Cooperativa e accuratamente selezionato per serietà ed elevato rapporto qualità/prezzo.
 - Impegno ad organizzare un incontro a livello provinciale con le categorie produttive legate al turismo per individuare le strutture private site sul territorio comunale che vorranno essere valutate e promosse attraverso la Bandiera Lilla
- 7) Al termine delle valutazioni la Cooperativa organizza la cerimonia di consegna in un luogo da essa scelto invitando con largo anticipo i Comuni e le Regioni a partecipare. In quella occasione sono consegnate le Bandiere Lilla ai Comuni meritevoli, è annunciata l'istituzione del Premio Speciale Bandiera Lilla e inizia la promozione turistica diretta dei Comuni da parte della Cooperativa.
- 8) Come anticipato al punto 6 in concomitanza con la valutazione positiva di ogni Comune la Cooperativa attiva la possibilità da parte delle imprese private presenti nel comune stesso e legate al turismo (alberghi, ristoranti, bar, bagni marini, negozi ecc.) di essere valutati per ricevere anch'essi il riconoscimento come attività privata, al fine di offrire un dettaglio sempre maggiore dell'offerta ai potenziali fruitori attraverso la promozione fatta dalla Cooperativa.
- 9) A partire dalla cerimonia di consegna ufficiale delle Bandiere inizia la promozione turistica delle Regioni e Comuni Bandiera Lilla, promozione che segue il "Piano di Comunicazione Bandiera Lilla 2018/2019". Tale piano viene costruito sulla base delle Regioni aderenti e dei fondi disponibili e riguarda, per il 2018, il consolidamento sul territorio italiano e l'avvio della promozione europea, mentre per il 2019 sarà rivolto ad entrambi con lo stesso livello di impegno.



BANDIERA LILLA
Soc. Coop. Soc. ONLUS
il presidente
Roberto Bazzano

Bandiera Lilla
Società Cooperativa Sociale
Via Molinero, 8 - 17100 SAVONA
www.bandieralilla.it - email info@bandieralilla.it

per adesione al protocollo

timbro e firma